STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Załącznik nr 2 do Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych | Marka: Bośnia z bliska

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Dlatego będą Państwu przysługiwać wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. **FILMA Karolina Iskra (marka: Bośnia z bliska)** ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłową realizację całej imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, FILMA Karolina Iskra posiada zabezpieczenie finansowe w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju na przypadek, gdyby FILMA Karolina Iskra stała się niewypłacalna.

NAJWAŻNIEJSZE PRAWA ZGODNIE Z USTAWĄ O IMPREZACH TURYSTYCZNYCH:

1. Informacje przedumowne: Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.

2. Odpowiedzialność za realizację: Organizator ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

3. Kontakt i pomoc: Podróżni otrzymają numer telefonu, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem.

4. Cesja umowy (Przeniesienie praw): Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, pod warunkiem rozsądnego powiadomienia organizatora (co najmniej na 7 dni przed wyjazdem).

5. Gwarancja i zmiana ceny: Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie w przypadku wzrostu konkretnych kosztów (np. paliwa) nie później niż 20 dni przed wyjazdem. W umowach marki Bośnia z bliska stosowana jest dodatkowa gwarancja niezmienności ceny określonej w PLN.

6. Odstąpienie bez opłat przy zmianach: Podróżni mogą odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczny sposób.

7. Odwołanie wycieczki: Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator odwoła wycieczkę (np. z powodu nieosiągnięcia minimalnej liczby uczestników lub siły wyższej), podróżni mają prawo do pełnego zwrotu wpłat w terminie 14 dni.

8. Nadzwyczajne okoliczności: Podróżni mogą odstąpić od umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie przed rozpoczęciem wycieczki w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym.

9. Odstąpienie w dowolnym momencie: Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej odstąpić od umowy za odpowiednią i uzasadnioną opłatą za odstąpienie.

10. Niezgodność usług z umową: Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej znaczna część usług nie może być wykonana zgodnie z umową, należy odpowiednio zaoferować świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów.

11. Pomoc w trudnych sytuacjach: Organizator jest zobowiązany do udzielenia natychmiastowej pomocy podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji.

12. Ochrona w przypadku niewypłacalności: Jeżeli organizator stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy i obejmuje ona transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

DANE DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA FINANSOWEGO ORGANIZATORA:

Organizator Turystyki: FILMA Karolina Iskra (marka Bośnia z bliska)

Gwarant / Ubezpieczyciel: Uniqa TU S.A.

Rodzaj zabezpieczenia: Umowa gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz podróżnych

Numer gwarancji ubezpieczeniowej: 4179041737

Organ wpisu do rejestru: Marszałek Województwa Śląskiego (Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych nr 2024)

Gdzie zgłaszać roszczenia: W przypadku odmowy wykonania usług z powodu niewypłacalności Organizatora, podróżni mogą kontaktować się z gwarantem (Uniqa TU S.A.) lub z właściwym Urzędem Marszałkowskim.

Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych jest dostępna na stronie internetowej Dziennika Ustaw (www.isap.sejm.gov.pl).